

# PRIVACY POLICY / ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## English version

**DCrypto Privacy Policy**

**Effective date: 2 April 2026**

This Privacy Policy explains what personal data DCrypto LLC collects, how it uses that data, with whom it shares data, how long it keeps data, and what rights users may have.

### 1. Data controller

1.1. The data controller is DCrypto LLC, registration number 412797059, registered address 88 Avtomshenebeli Street, Kutaisi 4600, Georgia.

1.2. Privacy requests may be sent to [legal@dcrypto.io](mailto:legal@dcrypto.io).

### 2. Scope

2.1. This Policy applies to personal data processed through the website, mobile app, user account, support channels, embedded features, local payment features, virtual card features, SIM/eSIM sales and related communications.

2.2. This Policy applies to data provided directly by users, collected automatically, obtained from service providers, obtained from public sources, or created in the course of compliance, fraud and operational review.

### 3. Categories of data

3.1. Identification and profile data, including name, date of birth, citizenship, residence information, phone number, email address, account credentials and verification status.

3.2. Compliance data, including identity documents, selfies, video checks, proof of address, source of funds information, source of wealth information, sanctions or risk screening outcomes and related records.

3.3. Transaction data, including orders, amounts, rates, card payout details, internal balance information, wallet addresses, blockchain transaction identifiers, timestamps, limits, reversals, refunds and dispute records.

3.4. Technical data, including IP address, device details, browser and application information, session data, logs, usage data, network information and security signals.

3.5. Communication data, including support messages, complaint records, email correspondence, uploaded attachments and call or chat records where applicable.

3.6. Commercial data, including purchases of SIM/eSIM services and related service fulfilment records.

### 4. Purposes of processing

- 4.1. To create and maintain accounts and provide the Services.
- 4.2. To verify identity, assess eligibility and comply with AML/KYC, sanctions, fraud prevention and security obligations.
- 4.3. To process orders, payouts, local QR payments, virtual card-related features, internal balance functions and product fulfilment.
- 4.4. To communicate with users, provide support and resolve complaints or disputes.
- 4.5. To monitor the platform, prevent misuse, investigate incidents, improve performance and protect the rights and safety of DCrypto, users and third parties.
- 4.6. To comply with legal, regulatory, tax, accounting, reporting, audit and enforcement obligations.

## **5. Legal bases**

- 5.1. Processing may be based on performance of a contract, compliance with legal obligations, legitimate interests, and, where required, user consent.
- 5.2. Legitimate interests may include service security, fraud prevention, product development, operational analysis, enforcement of rights and defence of claims.

## **6. Sharing of data**

- 6.1. DCrypto may share data with identity verification providers, transaction monitoring providers, blockchain analytics providers, anti-fraud providers, cloud and infrastructure providers, customer support providers, communications providers and local payment or card-related partners, where necessary.
- 6.2. DCrypto may share data with banks, payment service providers, card networks, licensed local payment partners, digital asset infrastructure providers, auditors, legal advisers and competent authorities where necessary or required by law.
- 6.3. DCrypto may also share data in the context of a reorganization, investment, sale of assets, merger or transfer of business, subject to applicable law.

## **7. International transfers**

- 7.1. Data may be processed in countries outside the user's country of residence.
- 7.2. Where such transfers occur, DCrypto will take reasonable contractual, technical and organizational measures appropriate to the circumstances.

## **8. Retention**

- 8.1. Financial transaction records, AML/KYC records and related compliance materials are retained for not less than five years.
- 8.2. Other personal data is retained for as long as reasonably necessary for the relevant purpose, including security, support, contractual performance, complaint handling, legal defence and regulatory compliance.
- 8.3. Data may be retained longer where required by law, court order, regulatory demand, ongoing investigation, sanctions screening needs or dispute resolution.

## **9. User rights**

9.1. Subject to applicable law, users may request access to personal data, correction, deletion, restriction, portability, objection, withdrawal of consent and information about processing.

9.2. DCrypto may require identity confirmation before acting on a request.

9.3. Certain requests may be limited where data must be kept for legal, compliance, fraud prevention, security or dispute-resolution purposes.

## **10. Security**

10.1. DCrypto uses reasonable technical and organizational safeguards designed to protect personal data against unauthorized access, misuse, loss, alteration or disclosure.

10.2. No system can guarantee absolute security. Users remain responsible for protecting their devices, email access, phone access and credentials.

## **11. Public blockchain data**

11.1. Blockchain transactions may be public and irreversible.

11.2. Wallet addresses, transaction hashes and related blockchain records may remain publicly visible and cannot be erased by DCrypto.

## **12. Changes and contact**

12.1. DCrypto may update this Policy from time to time.

12.2. The updated version becomes effective on the date published.

12.3. Questions and rights requests may be sent to [legal@dcrypto.io](mailto:legal@dcrypto.io).

---

# **Русская версия**

**Политика конфиденциальности DCrypto**

**Дата вступления в силу: 2 апреля 2026 года**

**Информационная версия. При расхождении действует английская версия.**

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные собирает DCrypto LLC, как их использует, кому передает, сколько хранит и какими правами может обладать пользователь.

## **1. Оператор данных**

1.1. Оператором персональных данных является DCrypto LLC, регистрационный номер 412797059, адрес: 88 Avtomshenebeli Street, Kutaisi 4600, Georgia.

1.2. Запросы по вопросам персональных данных направляются на [legal@dcrypto.io](mailto:legal@dcrypto.io).

## **2. Сфера действия**

2.1. Политика применяется к данным, которые обрабатываются через сайт, мобильное приложение, аккаунт пользователя, каналы поддержки, встроенные функции,

локальные QR-платежи, функции виртуальной карты, продажу SIM/eSIM и связанную переписку.

2.2. Политика охватывает данные, которые пользователь передает сам, данные, собираемые автоматически, сведения от поставщиков услуг, данные из открытых источников, а также сведения, сформированные в ходе комплаенс-проверки, антифрода и операционного контроля.

### **3. Какие данные мы обрабатываем**

3.1. Идентификационные и профильные данные: имя, дата рождения, гражданство, сведения о месте проживания, номер телефона, адрес электронной почты, данные входа и статус проверки.

3.2. Комплаенс-данные: удостоверяющие документы, селфи, видеопроверка, подтверждение адреса, данные о происхождении средств и благосостояния, результаты санкционной и риск-проверки и связанные материалы.

3.3. Данные об операциях: заявки, суммы, курсы, данные выплаты на карту, внутренний баланс, адреса кошельков, идентификаторы блокчейн-операций, время, лимиты, отмены, возвраты и сведения о спорах.

3.4. Технические данные: IP-адрес, сведения об устройстве, браузере и приложении, данные сессии, журналы событий, данные использования, сетевые сведения и сигналы безопасности.

3.5. Данные общения: обращения в поддержку, жалобы, переписка по электронной почте, загруженные файлы, а при необходимости записи звонков или чата.

3.6. Коммерческие данные: сведения о покупке SIM/eSIM и исполнении такой услуги.

### **4. Для чего мы используем данные**

4.1. Для создания и ведения аккаунта, а также предоставления сервиса.

4.2. Для проверки личности, допустимости клиента и соблюдения требований AML/KYC, санкционного контроля, борьбы с мошенничеством и защиты безопасности.

4.3. Для обработки заявок, выплат, локальных платежей по QR-коду, функций виртуальной карты, внутреннего баланса и исполнения заказанных услуг.

4.4. Для общения с пользователем, оказания поддержки и разбора жалоб либо споров.

4.5. Для наблюдения за работой платформы, предотвращения злоупотреблений, расследования инцидентов, улучшения работы сервиса и защиты прав DCrypto, пользователей и третьих лиц.

4.6. Для исполнения требований закона, регулирования, налогообложения, бухгалтерского учета, отчетности, аудита и взаимодействия с государственными органами.

### **5. Правовые основания**

5.1. Обработка может основываться на исполнении договора, исполнении юридической обязанности, законном интересе и, когда это требуется, согласии пользователя.

5.2. Законный интерес может включать безопасность сервиса, предотвращение мошенничества, развитие продукта, операционный анализ, защиту прав и ведение споров.

## **6. Кому мы передаем данные**

6.1. DCrypto может передавать данные поставщикам проверки личности, мониторинга операций, анализа блокчейна, антифрода, облачной инфраструктуры, поддержки пользователей, связи и локальным платежным или карточным партнерам, если это необходимо.

6.2. Данные также могут передаваться банкам, платежным провайдерам, карточным сетям, локальным лицензированным партнерам, поставщикам инфраструктуры цифровых активов, аудиторам, юристам и компетентным органам, когда это необходимо или требуется законом.

6.3. Данные могут передаваться и в рамках реорганизации, привлечения инвестиций, продажи активов, слияния либо передачи бизнеса с соблюдением закона.

## **7. Международная передача**

7.1. Данные могут обрабатываться за пределами страны проживания пользователя.

7.2. В таких случаях DCrypto применяет разумные договорные, технические и организационные меры защиты.

## **8. Срок хранения**

8.1. Сведения о финансовых операциях, документы AML/KYC и связанные комплаенс-материалы хранятся не менее пяти лет.

8.2. Остальные персональные данные хранятся столько, сколько это разумно необходимо для конкретной цели, включая безопасность, поддержку, исполнение договора, разбор жалоб, правовую защиту и выполнение требований регулятора.

8.3. Хранение может быть продлено, если этого требует закон, суд, регулятор, текущее расследование, санкционный контроль либо разрешение спора.

## **9. Права пользователя**

9.1. В пределах применимого права пользователь может запросить доступ к данным, их исправление, удаление, ограничение обработки, перенос, возражение против обработки, отзыв согласия и информацию о том, как данные используются.

9.2. До исполнения запроса DCrypto вправе убедиться в личности заявителя.

9.3. Отдельные запросы могут быть ограничены, если данные обязаны храниться для соблюдения закона, предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности либо защиты по спору.

## **10. Защита данных**

10.1. DCrypto применяет разумные технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, злоупотребления, утраты, изменения или раскрытия.

10.2. Абсолютной безопасности не существует. Пользователь сам отвечает за защиту своих устройств, почты, телефона и учетных данных.

## **11. Публичность блокчейн-данных**

- 11.1. Операции в блокчейне могут быть публичными и необратимыми.
- 11.2. Адреса кошельков, хэши транзакций и иные записи сети могут оставаться общедоступными и не могут быть удалены силами DCrypto.

## 12. Изменения и связь

- 12.1. DCrypto вправе время от времени обновлять настоящую Политику.
- 12.2. Обновленная редакция действует с даты публикации.
- 12.3. Вопросы и запросы по правам субъекта данных направляются на [legal@dcrypto.io](mailto:legal@dcrypto.io).

---

## ქართული ვერსია

**DCrypto-ის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა**  
ძალაში შესვლის თარიღი: 2026 წლის 2 აპრილი  
საცნობარო თარგმანი. შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება ინგლისურ ვერსიას.

ეს პოლიტიკა განმარტავს, რა სახის პერსონალურ მონაცემებს აგროვებს DCrypto LLC, როგორ იყენებს მათ, ვის უზიარებს, რამდენ ხანს ინახავს და რა უფლებები შეიძლება ჰქონდეს მომხმარებელს.

### 1. მონაცემთა დამმუშავებელი

- 1.1. პერსონალურ მონაცემთა დამმუშავებელია DCrypto LLC, რეგისტრაციის ნომერი 412797059, მისამართი: 88 Avtomshenebeli Street, Kutaisi 4600, Georgia.
- 1.2. პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული მიმართვები უნდა გაიგზავნოს მისამართზე [legal@dcrypto.io](mailto:legal@dcrypto.io).

### 2. მოქმედების სფერო

- 2.1. პოლიტიკა ვრცელდება იმ მონაცემებზე, რომლებიც მუშავდება ვებგვერდის, მობილური პროგრამის, მომხმარებლის ანგარიშის, მხარდაჭერის არხების, ჩაშენებული ფუნქციების, ადგილობრივი QR-გადახდების, ვირტუალური ბარათის ფუნქციების, SIM/eSIM გაყიდვებისა და დაკავშირებული კომუნიკაციების ფარგლებში.
- 2.2. პოლიტიკა მოიცავს როგორც უშუალოდ მომხმარებლის მიერ მონოდეტულ მონაცემებს, ისე ავტომატურად შეგროვებულ მონაცემებს, მომსახურების მომწოდებლებისგან მიღებულ ცნობებს, საჯარო წყაროებიდან მიღებულ ინფორმაციას და შესაბამისობის, თაღლითობისა და საოპერაციო შემონმების პროცესში შექმნილ ჩანაწერებს.

### 3. რა მონაცემებს ვამუშავებთ

- 3.1. საიდენტიფიკაციო და პროფილის მონაცემები: სახელი, დაბადების თარიღი, მოქალაქეობა, საცხოვრებლის შესახებ ინფორმაცია, ტელეფონის ნომერი, ელფოსტის მისამართი, ანგარიშის მონაცემები და შემონმების სტატუსი.

- 3.2. შესაბამისობის მონაცემები: პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები, ფოტო, ვიდეოშემოწმება, მისამართის დადასტურება, თანხის და ქონებრივი მდგომარეობის წარმომავლობის მონაცემები, სანქციებისა და რისკის შემოწმების შედეგები და მათთან დაკავშირებული მასალები.
- 3.3. ოპერაციული მონაცემები: განაცხადები, თანხები, კურსები, ბარათზე გადარიცხვის მონაცემები, შიდა ბალანსი, საფულის მისამართები, ბლოკჩეინის ოპერაციის იდენტიფიკატორები, დრო, ლიმიტები, გაუქმებები, დაბრუნებები და დავის მასალები.
- 3.4. ტექნიკური მონაცემები: IP მისამართი, მოწყობილობის, ბრაუზერისა და პროგრამის შესახებ ინფორმაცია, სესიის მონაცემები, ჟურნალები, გამოყენების მონაცემები, ქსელური ინფორმაცია და უსაფრთხოების სიგნალები.
- 3.5. კომუნიკაციის მონაცემები: მხარდაჭერის მიმართვები, საჩივრები, ელფოსტის მიმონერა, ატვირთული დოკუმენტები და საჭიროების შემთხვევაში ზარის ან ჩეთის ჩანაწერები.
- 3.6. კომერციული მონაცემები: SIM/eSIM შეძენისა და მისი შესრულების შესახებ ინფორმაცია.

## 4. დამუშავების მიზნები

- 4.1. ანგარიშის შექმნა, მართვა და მომსახურების მიწოდება.
- 4.2. პირის იდენტიფიკაცია, მომხმარებლის დასაშვებობის შეფასება და AML/KYC, სანქციების, თაღლითობის პრევენციისა და უსაფრთხოების მოთხოვნების შესრულება.
- 4.3. განაცხადების, გადარიცხვების, QR-გადახდების, ვირტუალურ ბარათთან დაკავშირებული ფუნქციების, შიდა ბალანსისა და შეკვეთილი მომსახურებების შესრულება.
- 4.4. მომხმარებელთან კომუნიკაცია, მხარდაჭერის განევა და საჩივრების ან დავების განხილვა.
- 4.5. პლატფორმის მუშაობის მონიტორინგი, ბოროტად გამოყენების პრევენცია, ინციდენტების გამოძიება, მუშაობის გაუმჯობესება და DCrypto-ის, მომხმარებლებისა და მესამე პირების უფლებებისა და უსაფრთხოების დაცვა.
- 4.6. კანონის, რეგულირების, საგადასახადო, საბუღალტრო, ანგარიშგების, აუდიტისა და სახელმწიფო ორგანოებთან თანამშრომლობის ვალდებულებების შესრულება.

## 5. სამართლებრივი საფუძვლები

- 5.1. მონაცემთა დამუშავება შეიძლება ემყარებოდეს ხელშეკრულების შესრულებას, სამართლებრივი ვალდებულების შესრულებას, კანონიერ ინტერესს და საჭიროების შემთხვევაში მომხმარებლის თანხმობას.
- 5.2. კანონიერი ინტერესი შეიძლება მოიცავდეს მომსახურების უსაფრთხოებას, თაღლითობის პრევენციას, პროდუქტის განვითარებას, საოპერაციო ანალიზს, უფლებების დაცვასა და დავებზე თავდაცვას.

## 6. ვის ვუზიარებთ მონაცემებს

- 6.1. საჭიროების შემთხვევაში DCrypto უფლებამოსილია მონაცემები გაუზიაროს იდენტიფიკაციის, ოპერაციების მონიტორინგის, ბლოკჩეინის ანალიზის, თაღლითობის პრევენციის, ღრუბლოვანი ინფრასტრუქტურის, მომხმარებელთა მხარდაჭერის, კავშირის და ადგილობრივი გადახდის ან ბარათის პარტნიორებს.
- 6.2. მონაცემები შეიძლება გაეზიაროს ბანკებს, გადახდის მომსახურების მომწოდებლებს, ბარათის ქსელებს, ადგილობრივ ლიცენზირებულ პარტნიორებს, ციფრული აქტივების ინფრასტრუქტურის მომწოდებლებს, აუდიტორებს, იურიდიულ მრჩეველებსა და უფლებამოსილ ორგანოებს, როცა ეს აუცილებელია ან კანონით მოითხოვება.

6.3. მონაცემთა გაზიარება შეიძლება მოხდეს ასევე რეორგანიზაციის, ინვესტიციის მოზიდვის, აქტივების გაყიდვის, შერწყმის ან ბიზნესის გადაცემის ფარგლებში, კანონმდებლობის დაცვით.

## 7. საერთაშორისო გადაცემა

7.1. მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს მომხმარებლის საცხოვრებელი ქვეყნის ფარგლებს გარეთ.

7.2. ასეთ შემთხვევაში DCrypto იღებს გონივრულ ხელშეკრულებით, ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს, რომლებიც შეესაბამება გარემოებებს.

## 8. შენახვის ვადა

8.1. ფინანსური ოპერაციების ჩანაწერები, AML/KYC დოკუმენტები და შესაბამისობის მასალები ინახება არანაკლებ ხუთი წლის განმავლობაში.

8.2. სხვა პერსონალური მონაცემები ინახება იმდენ ხანს, რამდენიც გონივრულად საჭიროა შესაბამისი მიზნისათვის, მათ შორის უსაფრთხოების, მხარდაჭერის, ხელშეკრულების შესრულების, საჩივრების განხილვის, სამართლებრივი დაცვისა და რეგულირების მოთხოვნებისათვის.

8.3. შენახვის ვადა შეიძლება გაგრძელდეს, თუ ამას მოითხოვს კანონი, სასამართლო, რეგულატორი, მიმდინარე გამოძიება, სანქციების შემონახვა ან დავის გადაწყვეტა.

## 9. მომხმარებლის უფლებები

9.1. მოქმედი სამართლის ფარგლებში მომხმარებელს შეიძლება ჰქონდეს უფლება მოითხოვოს მონაცემებზე წვდომა, მათი გასწორება, ნაშლა, დამუშავების შეზღუდვა, გადატანა, დამუშავებაზე წინააღმდეგობა, თანხმობის უკან გამოხმობა და ინფორმაცია დამუშავების შესახებ.

9.2. მოთხოვნის შესრულებამდე DCrypto უფლებამოსილია გადაამოწმოს მომართვის გამგზავნის პიროვნება.

9.3. ზოგიერთი მოთხოვნა შეიძლება შეიზღუდოს, თუ მონაცემების შენახვა საჭიროა კანონის, თაღლითობის პრევენციის, უსაფრთხოების ან დავის გადაწყვეტისათვის.

## 10. მონაცემთა დაცვა

10.1. DCrypto იყენებს გონივრულ ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს, რათა დაიცვას მონაცემები უნებართვო წვდომის, ბოროტად გამოყენების, დაკარგვის, ცვლილებისა და გამჟღავნებისაგან.

10.2. აბსოლუტური უსაფრთხოება არ არსებობს. მომხმარებელი თავად აგებს პასუხს საკუთარი მონაცემების, ელფოსტის, ტელეფონისა და ანგარიშის მონაცემების დაცვაზე.

## 11. ბლოკჩეინის საჯარო მონაცემები

11.1. ბლოკჩეინის ოპერაციები შეიძლება იყოს საჯარო და შეუქცევადი.

11.2. საფულის მისამართები, ტრანზაქციის ჰეშები და ქსელის სხვა ჩანაწერები შეიძლება დარჩეს საჯაროდ ხილული და მათი ნაშლა DCrypto-ს არ შეუძლია.

## 12. ცვლილებები და კავშირი

- 12.1. DCrypto უფლებამოსილია პერიოდულად განახლოს ეს პოლიტიკა.
- 12.2. განახლებული ვერსია ძალაში შედის გამოქვეყნების თარიღიდან.
- 12.3. შეკითხვები და მოთხოვნები უნდა გაიგზავნოს მისამართზე [legal@dcrypto.io](mailto:legal@dcrypto.io).