

USER AGREEMENT / ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

English version

DCrypto User Agreement

Effective date: 2 April 2026

This User Agreement governs access to and use of the website dcrypto.io, the DCrypto mobile application, the user account, application interfaces, embedded widgets and related services made available by DCrypto LLC.

By accessing or using the Services, creating an account, completing identity verification, submitting an order, sending digital assets, receiving fiat proceeds, using a virtual card feature, purchasing a SIM or eSIM, or otherwise indicating acceptance, you agree to be bound by this User Agreement.

1. Parties and legal framework

1.1. This Agreement is entered into between DCrypto LLC, a company registered in Georgia, registration number 412797059, licence number LO5-2026, with its registered address at 88 Avtomshenebeli Street, Kutaisi 4600, Georgia, and the user of the Services.

1.2. This Agreement must be read together with the Privacy Policy, AML/KYC Policy, Cookie Policy, Risk Disclosure, Refund / Return Policy, fee disclosures, product disclosures, and any additional terms that may apply to a particular feature or transaction.

1.3. Where a particular function is provided, executed, settled, issued or otherwise supported by a third-party licensed partner, additional partner terms may apply. DCrypto may act as an interface provider, transaction organizer, technology integrator, order facilitator, or principal to a transaction depending on the product design disclosed to the user.

2. Nature of the Services

2.1. DCrypto provides a digital platform for supported digital asset and related payment services. At launch, the Services may include:

- a) purchase of supported stablecoins for fiat;
- b) sale of supported stablecoins for fiat;
- c) payouts to eligible Visa or Mastercard cards, where available;
- d) virtual card functionality made available through third-party licensed providers;
- e) local QR payment functionality through licensed local partners;
- f) non-custodial wallet functionality;
- g) internal balance and account functionality;
- h) SIM and eSIM sales.

2.2. Crypto-to-crypto exchange, custodial services, subscription services and payouts to electronic wallets may be introduced later and, unless expressly enabled, are not part of the launch scope.

2.3. DCrypto is not represented to users as a bank, card issuer, payment institution or licensed entity of a third party, unless expressly stated for a specific product.

2.4. Certain Services depend on third-party providers, banking rails, card networks, blockchain networks, local payment partners and other external infrastructure. Availability may vary by country, user profile, risk outcome and technical constraints.

3. Eligibility

3.1. You must be at least 18 years old, legally capable of entering into binding agreements, and using the Services on your own behalf unless otherwise approved by DCrypto.

3.2. The Services are not available to:

- a) citizens of the United States;
- b) citizens or residents of Georgia;
- c) users located in or connected to restricted jurisdictions designated by DCrypto;
- d) persons, wallets, counterparties or transactions subject to applicable sanctions, restrictions or internal risk prohibitions.

3.3. Restricted jurisdictions for the Services include Afghanistan, the Central African Republic, Cuba, the Democratic Republic of the Congo, Ethiopia, India, Iran, Iraq, Lebanon, Libya, Mali, Myanmar, Nicaragua, North Korea, Somalia, South Sudan, Sudan, Syria, the United Kingdom, the United States, Venezuela, Yemen, and geographies with unrecognized or disputed status.

3.4. Russia, Belarus and CIS jurisdictions are not automatically prohibited; however, all users, wallets, counterparties and transactions remain subject to sanctions screening, AML review and internal risk controls.

3.5. Use of proxies, false documents, misleading information, nominee arrangements, or attempts to bypass geographical or sanctions restrictions is prohibited.

4. Account and verification

4.1. To access full functionality, you must create an account and provide accurate, complete and up-to-date information.

4.2. DCrypto may require identity verification, liveness checks, document checks, proof of residence, proof of source of funds, proof of wallet control, proof of card ownership, and any other information reasonably required for legal, compliance or risk purposes.

4.3. DCrypto may use external providers for identity verification, sanctions screening, transaction monitoring, fraud prevention and blockchain analytics.

4.4. DCrypto may refuse onboarding, limit functionality, extend review, suspend operations or terminate the account if verification is incomplete, documents are inconsistent, risk is elevated, or requested information is not provided within a reasonable time.

5. Supported assets and networks

5.1. At launch, the supported digital assets are USDT and USDC.

5.2. At launch, the supported blockchain networks are ERC20 and TRC20 only.

5.3. Transfers of unsupported assets or transfers made through unsupported networks, including BTC, native ETH, TON, BEP20, Solana and Polygon, may be delayed, rejected, lost or unrecoverable.

5.4. The user is solely responsible for selecting the correct asset, network, destination address and, where applicable, required transaction identifiers.

6. Orders and execution

6.1. An order becomes effective only after it is confirmed by the user and accepted for processing by DCrypto or the relevant partner.

6.2. Before confirmation, the user may be shown the transaction amount, applicable exchange rate, expected payout amount, fees, network costs, limits and estimated execution time.

6.3. Quotes and execution windows may be time-limited. If funds, assets, documents, confirmations or partner approvals are not received in time, the order may expire, be recalculated, be delayed or be cancelled.

6.4. Fiat payments must be made only through the payment methods and details made available in the interface. Third-party funding is prohibited unless expressly approved.

6.5. Payouts may be made only after completion of required compliance checks, receipt of the relevant digital assets or fiat funds, sufficient blockchain confirmations where applicable, and confirmation that the payout route is available.

6.6. Card payouts may be limited to cards in the name of the verified user. DCrypto may request proof of ownership and may refuse or return a payout where this requirement is not met.

6.7. Virtual card features are subject to additional eligibility, geography, compliance, spending, usage and network rules imposed by the relevant card or infrastructure partner.

7. Fees, taxes and pricing

7.1. The user agrees to pay all applicable fees disclosed before or at the time of the transaction.

7.2. Fees may include the DCrypto fee, exchange spread, blockchain network fee, banking charges, card-processing charges, local partner charges, reversal costs and other third-party fees.

7.3. The user is solely responsible for tax reporting and tax payment obligations arising from the use of the Services.

8. Prohibited use

8.1. The Services may not be used for money laundering, terrorist financing, sanctions evasion, fraud, theft, unauthorized access, ransomware-related flows, darknet-related activity, unlawful concealment of ownership, tax evasion, or any other unlawful purpose.

8.2. You may not use another person's card, bank account, wallet, document, phone number or email address without lawful authority.

8.3. You may not interfere with the operation or security of the platform, use malicious code, exploit vulnerabilities, abuse promotional mechanics, or attempt to mislead DCrypto or its partners.

9. Risk acknowledgement

9.1. Digital assets and related payment flows involve significant risks, including volatility, network delay, smart contract failure, route failure, partner restrictions, fraud risk and regulatory change.

9.2. DCrypto does not provide investment, legal, tax or financial advice. All decisions to transact are made solely by the user.

10. Suspension, refusal and termination

10.1. DCrypto may refuse, delay, suspend, reverse where possible, place on hold, limit or terminate any Service or account where this is reasonably necessary for legal, regulatory, sanctions, security, compliance, fraud, partner or operational reasons.

10.2. DCrypto may keep records, freeze processing, request additional information and cooperate with competent authorities where required by law or internal controls.

10.3. The user may stop using the Services at any time, subject to any pending transaction, legal hold, dispute, refund, chargeback, retention duty or compliance review.

11. Liability

11.1. To the maximum extent permitted by law, DCrypto is not liable for indirect losses, loss of profit, market loss, blockchain delay, bank refusal, card-network refusal, partner downtime, internet failure, device compromise, or user error.

11.2. DCrypto is not liable for losses caused by incorrect wallet addresses, unsupported networks, incorrect card or account details, compromised credentials, or false information submitted by the user.

11.3. Nothing in this Agreement excludes liability that cannot be excluded under applicable law.

12. Complaints, governing law and language

12.1. Complaints may be sent to support@dcrypto.io or legal@dcrypto.io. DCrypto aims to provide an initial response within 15 business days and a final response within 30 business days, unless a longer period is reasonably required due to partner or authority involvement.

12.2. This Agreement is governed by the laws of Georgia, subject to any mandatory consumer protection rules that may apply.

12.3. The English version of this Agreement is the binding version. Any translation is for convenience only.

Русская версия

Пользовательское соглашение DCrypto

Дата вступления в силу: 2 апреля 2026 года

Информационная версия. При расхождении действует английская версия.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует использование сайта dcrypto.io, мобильного приложения DCrypto, личного кабинета, встроенных модулей и связанных сервисов, предоставляемых компанией DCrypto LLC.

Используя сервис, создавая аккаунт, проходя проверку личности, оформляя заявку, отправляя цифровые активы, получая выплату в фиатной валюте, пользуясь функцией виртуальной карты, приобретая SIM или eSIM либо иным образом подтверждая согласие, пользователь принимает условия настоящего Соглашения.

1. Стороны и состав документов

1.1. Соглашение заключается между DCrypto LLC, зарегистрированной в Грузии, регистрационный номер 412797059, номер лицензии LO5-2026, адрес: 88 Avtomshenebeli Street, Kutaisi 4600, Georgia, и пользователем сервиса.

1.2. Вместе с настоящим Соглашением применяются Политика конфиденциальности, Правила AML/KYC, Политика файлов cookie, Раскрытие рисков, Политика возвратов, сведения о комиссиях, описания продуктов и иные специальные условия.

1.3. Если отдельная функция выполняется или обеспечивается лицензированным партнером, к ней могут применяться дополнительные условия такого партнера. В зависимости от модели продукта DCrypto может выступать как интерфейс, организатор операции, технический интегратор, посредник по заявке или самостоятельная сторона операции.

2. Характер сервиса

2.1. DCrypto предоставляет цифровую платформу для операций с поддерживаемыми цифровыми активами и связанными платежными функциями. На старте сервис может включать:

- а) покупку поддерживаемых стейблкоинов за фиатную валюту;
- б) продажу поддерживаемых стейблкоинов за фиатную валюту;
- в) выплаты на допустимые карты Visa или Mastercard, если такой маршрут доступен;
- г) использование виртуальной карты через лицензированных внешних поставщиков;
- д) локальные платежи по QR-коду через местных лицензированных партнеров;
- е) некастодиальный кошелек;
- ж) внутренний баланс и функции аккаунта;
- з) продажу SIM и eSIM.

2.2. Обмен криптоактивов между собой, кастодиальное хранение, подписки и выплаты на электронные кошельки могут быть добавлены позднее и на дату запуска в обязательный состав сервиса не входят.

2.3. DCrypto не заявляет себя банком, эмитентом карт, платежной организацией или держателем лицензии третьего лица, если это прямо не указано для конкретного продукта.

2.4. Доступность отдельных функций зависит от страны пользователя, результатов проверки, технической доступности, ограничений партнеров, правил карточных систем, банковских рельс и блокчейн-сетей.

3. Кто может пользоваться сервисом

3.1. Пользователь должен быть не моложе 18 лет, обладать полной дееспособностью и действовать от своего имени, если иное не согласовано отдельно.

3.2. Сервис недоступен:

а) гражданам США;

б) гражданам и резидентам Грузии;

в) пользователям из запрещенных юрисдикций, определенных DCrypto;

г) лицам, кошелькам, контрагентам и операциям, подпадающим под санкции, иные ограничения или внутренние запреты по риску.

3.3. К запрещенным для оказания услуг юрисдикциям относятся Afghanistan, Central African Republic, Cuba, Democratic Republic of the Congo, Ethiopia, India, Iran, Iraq, Lebanon, Libya, Mali, Myanmar, Nicaragua, North Korea, Somalia, South Sudan, Sudan, Syria, United Kingdom, United States, Venezuela, Yemen, а также территории с непризнанным либо спорным статусом.

3.4. Россия, Беларусь и другие страны СНГ не блокируются автоматически, однако каждый пользователь, кошелек, контрагент и каждая операция проходят санкционную и комплаенс-проверку.

3.5. Запрещено использовать прокси, чужие документы, подставные данные, номинальные схемы и иные способы обхода географических или санкционных ограничений.

4. Аккаунт и проверка

4.1. Для доступа к полному функционалу пользователь создает аккаунт и предоставляет точные, полные и актуальные сведения.

4.2. DCrypto вправе запросить удостоверение личности, проверку присутствия, подтверждение адреса, происхождения средств, владения кошельком, владения картой и иные данные, разумно необходимые для соблюдения закона и контроля риска.

4.3. Для проверки личности, санкционного контроля, мониторинга операций, борьбы с мошенничеством и анализа блокчейн-операций могут привлекаться внешние поставщики.

4.4. DCrypto вправе отказать в регистрации, ограничить функционал, продлить проверку, приостановить операцию или закрыть аккаунт, если сведения неполные, противоречивые либо вызывают повышенный риск.

5. Поддерживаемые активы и сети

5.1. На старте поддерживаются цифровые активы USDT и USDC.

5.2. На старте поддерживаются только сети ERC20 и TRC20.

5.3. Переводы неподдерживаемых активов либо переводы через неподдерживаемые сети, включая BTC, нативный ETH, TON, BEP20, Solana и Polygon, могут быть отклонены, утрачены, задержаны или не подлежать восстановлению.

5.4. Пользователь сам отвечает за правильный выбор актива, сети, адреса получателя и, где требуется, дополнительных идентификаторов операции.

6. Заявки и исполнение

- 6.1. Заявка считается принятой к исполнению только после подтверждения пользователем и принятия ее в обработку DCrypto либо соответствующим партнером.
- 6.2. До подтверждения пользователю могут быть показаны сумма операции, курс, ожидаемая сумма выплаты, комиссии, сетевые расходы, лимиты и примерный срок исполнения.
- 6.3. Котировка и срок исполнения могут быть ограничены по времени. Если вовремя не поступили деньги, цифровые активы, документы, подтверждения сети или одобрение партнера, заявка может истечь, быть пересчитана, задержана либо отменена.
- 6.4. Оплата в фиатной валюте допускается только по тем реквизитам и способам, которые указаны в интерфейсе. Финансирование от третьих лиц запрещено, если нет прямого разрешения.
- 6.5. Выплата производится только после обязательных проверок, поступления соответствующих средств или цифровых активов, достаточного числа подтверждений сети и подтверждения доступности платежного маршрута.
- 6.6. Выплаты на карту могут быть ограничены картами, принадлежащими верифицированному пользователю. DCrypto вправе запросить подтверждение владения картой и отказать в выплате при его отсутствии.
- 6.7. Функции виртуальной карты подчиняются дополнительным требованиям по стране, допустимости клиента, проверке личности, правилам использования и ограничениям карточной инфраструктуры.

7. Комиссии, налоги и цена

- 7.1. Пользователь соглашается уплачивать все комиссии, раскрытые до или в момент операции.
- 7.2. В цену могут входить комиссия DCrypto, курсовая разница, сетевая комиссия, банковские расходы, расходы карточной обработки, расходы локального партнера, расходы на отмену либо иные комиссии третьих лиц.
- 7.3. Пользователь сам отвечает за налоговые последствия использования сервиса.

8. Запрещенное использование

- 8.1. Сервис нельзя использовать для легализации преступных доходов, финансирования терроризма, обхода санкций, мошенничества, кражи, несанкционированного доступа, вымогательских схем, деятельности из теневых рынков, сокрытия бенефициара, уклонения от налогов или иной незаконной цели.
- 8.2. Нельзя использовать чужую карту, счет, кошелек, документ, номер телефона или адрес электронной почты без законного полномочия.
- 8.3. Нельзя вмешиваться в работу платформы, нарушать ее безопасность, использовать вредоносный код, злоупотреблять акциями или вводить в заблуждение DCrypto либо его партнеров.

9. Признание рисков

- 9.1. Операции с цифровыми активами и связанные платежные маршруты несут высокий риск, включая волатильность, задержки сети, сбои смарт-контрактов, отказ маршрута, ограничения партнеров, риск мошенничества и изменение регулирования.

9.2. DCrypto не дает инвестиционных, налоговых, финансовых или юридических рекомендаций. Решение о совершении операции пользователь принимает сам.

10. Приостановка и прекращение обслуживания

10.1. DCrypto вправе отказать в операции, задержать ее, временно удержать, ограничить либо прекратить доступ к сервису, если это разумно необходимо из-за закона, санкций, безопасности, мошенничества, требований партнера либо операционного риска.

10.2. DCrypto вправе сохранять сведения, замораживать обработку, запрашивать дополнительные данные и взаимодействовать с государственными органами в случаях, предусмотренных законом или внутренними правилами контроля.

10.3. Пользователь может прекратить пользоваться сервисом в любой момент с учетом незавершенных операций, удержаний, споров, возвратов, обязательного хранения сведений и текущих проверок.

11. Ответственность

11.1. В максимально допустимой законом степени DCrypto не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду, потери от изменения курса, задержки блокчейна, отказ банка, отказ карточной системы, простой партнера, сбой интернета, компрометацию устройства или ошибку самого пользователя.

11.2. DCrypto не отвечает за убытки из-за неверного адреса кошелька, неподдерживаемой сети, неверных реквизитов карты или счета, скомпрометированных учетных данных либо ложных сведений пользователя.

11.3. Ничто в настоящем Соглашении не исключает ответственность, которую нельзя исключить по закону.

12. Жалобы, право и язык

12.1. Жалобы можно направлять на support@dcrypto.io или legal@dcrypto.io. DCrypto стремится дать первичный ответ в течение 15 рабочих дней, а итоговый ответ в течение 30 рабочих дней, если разумно не требуется больший срок.

12.2. Соглашение регулируется правом Грузии с учетом обязательных норм защиты потребителя, если они применимы.

12.3. Обязательной является английская версия Соглашения. Переводы даются для удобства.

ქართული ვერსია

DCrypto-ის მომხმარებლის შეთანხმება

ძალაში შესვლის თარიღი: 2026 წლის 2 აპრილი

საცნობარო თარგმანი. შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება ინგლისურ ვერსიას.

წინამდებარე შეთანხმება არეგულირებს **dcrypto.io** ვებგვერდის, **DCrypto**-ის მობილური პროგრამის, მომხმარებლის ანგარიშის, ჩაშენებული მოდულებისა და დაკავშირებული მომსახურებების გამოყენებას, რომლებსაც გათავაზობთ **DCrypto LLC**.

სერვისის გამოყენებით, ანგარიშის შექმნით, იდენტიფიკაციის გავლით, განაცხადის დადასტურებით, ციფრული აქტივების გაგზავნით, ფიატური თანხის მიღებით, ვირტუალური ბარათის ფუნქციის გამოყენებით, **SIM** ან **eSIM**-ის შექმნით ან სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვით, მომხმარებელი ეთანხმება ამ შეთანხმების პირობებს.

1. მხარეები და დოკუმენტების ერთობლიობა

1.1. შეთანხმება იდება ერთ მხარეს **DCrypto LLC**-სთან, რომელიც რეგისტრირებულია საქართველოში, რეგისტრაციის ნომერი **412797059**, ლიცენზიის ნომერი **LO5-2026**, მისამართი: **88 Avtomshenebeli Street, Kutaisi 4600, Georgia**, და მეორე მხარეს მომსახურების მომხმარებელთან.

1.2. ამ შეთანხმებასთან ერთად მოქმედებს კონფიდენციალურობის პოლიტიკა, **AML/KYC** წესები, **cookie**-ების პოლიტიკა, რისკების გამჟღავნება, თანხის დაბრუნების პოლიტიკა, საკომისიოების აღწერა, პროდუქტის პირობები და სხვა სპეციალური დოკუმენტები.

1.3. თუ ცალკეული ფუნქცია სრულდება ან უზრუნველყოფილია ლიცენზირებული პარტნიორის მიერ, შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი პირობებიც. კონკრეტული პროდუქტის მიხედვით **DCrypto** შეიძლება იყოს ინტერფეისის მომწოდებელი, ოპერაციის ორგანიზატორი, ტექნიკური დამაკავშირებელი, განაცხადის გამტარი ან უშუალო მხარე.

2. მომსახურების შინაარსი

2.1. **DCrypto** წარმოადგენს ციფრულ პლატფორმას მხარდაჭერილი ციფრული აქტივებისა და მათთან დაკავშირებული გადახდის ფუნქციებისთვის. გაშვების ეტაპზე მომსახურება შეიძლება მოიცავდეს:

- ა) მხარდაჭერილი სტიბლკოინების შექმნას ფიატური ფულით;
- ბ) მხარდაჭერილი სტიბლკოინების გაყიდვას ფიატურ ფულზე;
- გ) გადარიცხვას დასაშვებ **Visa** ან **Mastercard** ბარათებზე, როცა ასეთი მარშრუტი ხელმისაწვდომია;
- დ) ვირტუალური ბარათის ფუნქციას ლიცენზირებული გარე მომწოდებლების მეშვეობით;
- ე) ადგილობრივ **QR**-გადახდებს ადგილობრივი ლიცენზირებული პარტნიორების მეშვეობით;
- ვ) არასაცავი ტიპის საფულეს;
- ზ) შიდა ბალანსისა და ანგარიშის ფუნქციებს;
- თ) **SIM**-ისა და **eSIM**-ის გაყიდვას.

2.2. ციფრული აქტივების ერთმანეთში გაცვლა, საცავი მომსახურება, სააბონენტო მომსახურება და ელექტრონულ საფულეებზე გადარიცხვები შეიძლება დაემატოს მოგვიანებით და გაშვების ეტაპზე სავალდებულო მოცულობაში არ შედის.

2.3. **DCrypto** არ წარმოადგენს თავს ბანკად, ბარათის გამომცემად, გადახდის დაწესებულებად ან მესამე პირის ლიცენზიის მფლობელად, თუ ეს კონკრეტული პროდუქტის შესახებ პირდაპირ არ არის მითითებული.

2.4. ცალკეული ფუნქციების ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია მომხმარებლის ქვეყანაზე, შემოწმების შედეგზე, ტექნიკურ ხელმისაწვდომობაზე, პარტნიორთა შეზღუდვებზე, ბარათის ქსელების წესებზე, საბანკო არხებსა და ბლოკჩეინ-ქსელებზე.

3. ვის შეუძლია მომსახურების გამოყენება

3.1. მომხმარებელი უნდა იყოს არანაკლებ 18 წლის, სრულად ქმედუნარიანი და თუ ცალკე არ არის შეთანხმებული, უნდა მოქმედებდეს საკუთარი სახელით.

3.2. მომსახურება არ არის ხელმისაწვდომი:

ა) ამერიკის შეერთებული შტატების მოქალაქეებისთვის;

ბ) საქართველოს მოქალაქეებისა და რეზიდენტებისთვის;

გ) იმ იურისდიქციებში მყოფი მომხმარებლებისთვის, რომლებიც DCrypto-მ შეზღუდულად განსაზღვრა;

დ) იმ პირებისთვის, საფულებებისთვის, კონტრაგენტებისთვის და ოპერაციებისთვის, რომლებზეც ვრცელდება სანქციები, სხვა შეზღუდვები ან შიდა რისკ-აკრძალვები.

3.3. შეზღუდულ იურისდიქციებში შედის Afghanistan, Central African Republic, Cuba, Democratic Republic of the Congo, Ethiopia, India, Iran, Iraq, Lebanon, Libya, Mali, Myanmar, Nicaragua, North Korea, Somalia, South Sudan, Sudan, Syria, United Kingdom, United States, Venezuela, Yemen და ასევე არალიარებული ან სადავო სტატუსის მქონე ტერიტორიები.

3.4. რუსეთი, ბელარუსი და დსთ-ის სხვა ქვეყნები ავტომატურად აკრძალული არ არის, თუმცა ყველა მომხმარებელი, საფულე, კონტრაგენტი და ოპერაცია ექვემდებარება სანქციურ, AML და შიდა რისკის შემოწმებას.

3.5. აკრძალულია პროქსის გამოყენება, ყალბი დოკუმენტები, შეცდომაში შემყვანი მონაცემები, ნომინალური სქემები და სხვა გზები, რომლებიც მიზნად ისახავს გეოგრაფიული ან სანქციური შეზღუდვების გვერდის ავლას.

4. ანგარიში და შემოწმება

4.1. სრული ფუნქციონალისთვის მომხმარებელი ქმნის ანგარიშს და წარადგენს ზუსტ, სრულ და განახლებულ ინფორმაციას.

4.2. DCrypto უფლებამოსილია მოითხოვოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, სიცოცხლის დადასტურების შემოწმება, მისამართის დამადასტურებელი საბუთი, თანხის წარმომავლობის დადასტურება, საფულის ფლობის დადასტურება, ბარათის ფლობის დადასტურება და სხვა ინფორმაცია, რაც გონივრულად აუცილებელია კანონისა და რისკ-კონტროლისათვის.

4.3. იდენტიფიკაციის, სანქციების შემოწმების, ოპერაციების მონიტორინგის, თაღლითობის პრევენციისა და ბლოკჩეინ-ანალიზისათვის შეიძლება გამოყენებულ იქნას გარე მომწოდებლები.

4.4. DCrypto უფლებამოსილია უარი თქვას რეგისტრაციაზე, შეზღუდოს ფუნქციები, გაახანგრძლივოს შემოწმება, შეაჩეროს ოპერაცია ან დახუროს ანგარიში, თუ მონაცემები არასრულია, წინააღმდეგობრივია ან რისკი მომატებულია.

5. მხარდაჭერილი აქტივები და ქსელები

5.1. გაშვების ეტაპზე მხარდაჭერილი ციფრული აქტივებია USDT და USDC.

5.2. გაშვების ეტაპზე მხარდაჭერილია მხოლოდ ERC20 და TRC20 ქსელები.

5.3. არამხარდაჭერილი აქტივების ან არამხარდაჭერილი ქსელების გამოყენებით შესრულებული გადარიცხვები, მათ შორის BTC, native ETH, TON, BEP20, Solana და Polygon, შეიძლება დაიკარგოს, უარყოფილ იქნეს, დაგვიანდეს ან ვერ აღდგეს.

5.4. მომხმარებელი თავად აგებს პასუხს სწორი აქტივის, ქსელის, მიმღების მისამართისა და, საჭიროების შემთხვევაში, დამატებითი იდენტიფიკატორების სწორად მითითებაზე.

6. განაცხადები და შესრულება

- 6.1. განაცხადი ძალაში შედის მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მომხმარებელი დაადასტურებს მას და იგი მიიღება დასამუშავებლად DCrypto-ის ან შესაბამისი პარტნიორის მიერ.
- 6.2. დადასტურებამდე მომხმარებელს შეიძლება ეჩვენოს ოპერაციის თანხა, კურსი, მოსალოდნელი ჩარიცხვის ოდენობა, საკომისიოები, ქსელური ხარჯები, ლიმიტები და სავარაუდო შესრულების ვადა.
- 6.3. კოტირება და შესრულების ფანჯარა შეიძლება იყოს დროით შეზღუდული. თუ დროულად არ მივიღეთ თანხა, ციფრული აქტივი, დოკუმენტები, ქსელის დადასტურება ან პარტნიორის თანხმობა, განაცხადი შეიძლება გაუქმდეს, გადაითვალოს ან შეჩერდეს.
- 6.4. ფიატური თანხის შეტანა დასაშვებია მხოლოდ იმ მეთოდითა და რეკვიზიტებით, რომლებიც მითითებულია ინტერფეისში. მესამე პირისგან დაფინანსება აკრძალულია, თუ პირდაპირი ნებართვა არ არსებობს.
- 6.5. გადარიცხვა ხორციელდება მხოლოდ სავალდებულო შემონმებების დასრულების, შესაბამისი თანხის ან ციფრული აქტივის მიღების, საჭირო ქსელური დადასტურებებისა და გადარიცხვის მარშრუტის ხელმისაწვდომობის დადასტურების შემდეგ.
- 6.6. ბარათზე გადარიცხვა შეიძლება შეიზღუდოს მხოლოდ იმ ბარათებით, რომლებიც ეკუთვნის ვერიფიცირებულ მომხმარებელს. DCrypto უფლებამოსილია მოითხოვოს ფლობის დადასტურება და უარი თქვას გადარიცხვაზე მისი არარსებობის შემთხვევაში.
- 6.7. ვირტუალური ბარათის ფუნქციები ექვემდებარება დამატებით მოთხოვნებს ქვეყნის, მომხმარებლის დასაშვებობის, იდენტიფიკაციის, გამოყენების წესებისა და ბარათის ინფრასტრუქტურის შეზღუდვების მიხედვით.

7. საკომისიოები, გადასახადები და ფასი

- 7.1. მომხმარებელი ეთანხმება ყველა იმ საკომისიოს გადახდას, რომელიც გამჟღავნებულია ოპერაციამდე ან ოპერაციის დროს.
- 7.2. ფასში შეიძლება შედიოდეს DCrypto-ის საკომისიო, კურსთა სხვაობა, ბლოკჩეინის ქსელის გადასახადი, საბანკო ხარჯები, ბარათის დამუშავების ხარჯები, ადგილობრივი პარტნიორის ხარჯები, გაუქმების ხარჯები და სხვა მესამე პირის გადასახადები.
- 7.3. მომსახურების გამოყენებასთან დაკავშირებულ საგადასახადო ვალდებულებებზე პასუხისმგებელია თავად მომხმარებელი.

8. აკრძალული გამოყენება

- 8.1. მომსახურების გამოყენება აკრძალულია ფულის გათეთრების, ტერორიზმის დაფინანსების, სანქციების გვერდის ავლის, თაღლითობის, ქურდობის, უნებართვო წვდომის, გამოსასყიდის სქემების, ჩრდილოვანი ბაზრების, ბენეფიციარის დამალვის, გადასახადებისაგან თავის არიდებისა და სხვა უკანონო მიზნებისათვის.
- 8.2. აკრძალულია სხვისი ბარათის, ანგარიშის, საფულის, დოკუმენტის, ტელეფონის ნომრის ან ელფოსტის მისამართის გამოყენება კანონიერი უფლებამოსილების გარეშე.
- 8.3. აკრძალულია პლატფორმის მუშაობაში ჩარევა, უსაფრთხოების დარღვევა, მავნე კოდის გამოყენება, წამახალისებელი მექანიზმების ბოროტად გამოყენება ან DCrypto-ისა და მისი პარტნიორების შეცდომაში შეყვანა.

9. რისკების აღიარება

- 9.1. ციფრულ აქტივებთან და მათთან დაკავშირებულ გადახდის მარშრუტებთან ოპერაციები შეიცავს მაღალ რისკს, მათ შორის ფასის მკვეთრ ცვალებადობას, ქსელის შეფერხებას, ქვეყნის კონტრაქტის ხარვეზს, პარტნიორის შეზღუდვას, თაღლითობის რისკს და რეგულირების

ცვლილებას.

9.2. DCrypto არ გასცემს საინვესტიციო, საგადასახადო, ფინანსურ ან იურიდიულ რჩევას. გადაწყვეტილებას ოპერაციის შესრულების შესახებ იღებს თავად მომხმარებელი.

10. შეჩერება და შეწყვეტა

10.1. DCrypto უფლებამოსილია უარი თქვას ოპერაციაზე, დააყოვნოს იგი, შეაჩეროს დამუშავება, შეზღუდოს ან შეწყვიტოს მომსახურება, თუ ეს გონივრულად აუცილებელია კანონის, სანქციების, უსაფრთხოების, თაღლითობის, პარტნიორის მოთხოვნების ან საოპერაციო რისკის გამო.

10.2. DCrypto უფლებამოსილია შეინახოს ჩანაწერები, შეაჩეროს დამუშავება, მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია და ითანამშრომლოს უფლებამოსილ ორგანოებთან კანონის ან შიდა კონტროლის მოთხოვნების შემთხვევაში.

10.3. მომხმარებელს შეუძლია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს მომსახურების გამოყენება, თუმცა გათვალისწინებული უნდა იყოს მიმდინარე ოპერაციები, დავები, თანხის დაბრუნება, სავალდებულო შენახვა და მოქმედი შემონმებები.

11. პასუხისმგებლობა

11.1. კანონით დასაშვები მაქსიმალური მოცულობით DCrypto არ აგებს პასუხს არაპირდაპირ ზიანზე, მიუღებელ მოგებაზე, კურსის ცვლილებით გამოწვეულ დანაკარგზე, ბლოკჩეინის შეფერხებაზე, ბანკის ან ბარათის ქსელის უარზე, პარტნიორის შეფერხებაზე, ინტერნეტის პრობლემაზე, მონეობილობის კომპრომეტაციაზე ან მომხმარებლის შეცდომაზე.

11.2. DCrypto არ აგებს პასუხს არასწორი მისამართის, არამზარდაჭერილი ქსელის, არასწორი საბარათე ან საბანკო მონაცემების, კომპრომეტირებული წვდომის ან მომხმარებლის მიერ წარდგენილი მცდარი ინფორმაციის გამო წარმოშობილ ზიანზე.

11.3. ეს შეთანხმება არ გამოორიცხავს იმ პასუხისმგებლობას, რომლის გამორიცხვაც კანონით დაუშვებელია.

12. საჩივრები, სამართალი და ენა

12.1. საჩივრის გაგზავნა შესაძლებელია მისამართებზე support@dcrypto.io ან legal@dcrypto.io. DCrypto მიზნად ისახავს პირველადი პასუხის გაცემას 15 სამუშაო დღეში, ხოლო საბოლოო პასუხის გაცემას 30 სამუშაო დღეში, თუ გონივრულად უფრო მეტი დრო არ არის საჭირო.

12.2. შეთანხმებას არეგულირებს საქართველოს სამართალი, იმ სავალდებულო სამომხმარებლო ნორმების გათვალისწინებით, რომლებიც შეიძლება გამოიყენებოდეს.

12.3. შეთანხმების სავალდებულო ვერსია არის ინგლისური. თარგმანები მოცემულია მოხერხებულობისათვის.